



恒生銀行（中國）銀行函證業務規則

一、接收方式和接收格式

恒生銀行（中國）有限公司（以下簡稱“我行”）接收的函證方式包括郵寄和跟函；接收符合《財政部辦公廳金融監管總局辦公廳關於印發〈銀行函證工作操作指引〉的通知》（財辦會〔2024〕2號，以下簡稱“《操作指引》”）標準要求的銀行詢證函（格式一）或銀行詢證函（格式二）以及驗資業務銀行詢證函，即根據會計師事務所發送的詢證項（1-14項及附表）直接進行查詢、回復。每份詢證函，每個詢證項只能出現一次。

二、受理函證機構和函證範圍

恒生銀行（中國）有限公司由各一級分行統一受理轄內詢證函業務，默認函證範圍為被函證企業在我行全國範圍內的相关業務。

處理部門联系方式及投訴電話詳見下方公示，為了防止銀行函證寄件及回函風險，會計師事務所在選擇寄送至恒生銀行一級分行受理機構時，請于寄件上注明“營運管理部 詢證函联系人（收）”。會計師事務所如需联系銀行，請電話恒生中國一級分行，說明查詢事項及回函報告相關信息（銀行參考號等），我行將有專門的詢證函联系人員回復溝通跟进。

一級分行集中受理機構

集中處理部門	地址	联系方式	投訴電話
上海分行營運管理部 ^{*註2}	上海市浦東新區陸家嘴環路1000號恒生銀行大廈首層101單元	(021) 6182 3333	(021) 6182 3333
北京分行營運管理部	北京市朝陽區東三環中路5號財富金融中心9層901-904	(010) 8529 3600	(010) 8529 3600
南京分行營運管理部	南京市建邺區江東中路347號國金中心辦公樓一期18層1812-14室	(025) 5801 8666	(025) 5801 8666
杭州分行營運管理部	中國杭州市拱墅區延安路385號杭州嘉里中心2幢6層602室	(0571) 8729 6178	(0571) 8729 6178
寧波分行營運管理部	寧波市鄞州區中山东路1848號嘉恒廣場三樓3-2	(0574) 8387 6888	(0574) 8387 6888
福州分行營運管理部	福建省福州市鼓樓區溫泉街道五四路89號置地廣場1層01店面	(0591) 8826 9210	(0591) 8826 9208



厦门分行营运管理部	福建省厦门市思明区 高雄路 18 号通达国 际中心 2101 单元	(0592) 2975616	(0592) 2975639
广州分行营运管理部 ^{*注3}	广州市天河区花城大 道 18 号建滔广场 25 层	(020) 3811 0820	(020) 3811 0626
深圳分行营运管理部	深圳市福田区中心四 路 1 号嘉里建设广场 第二座第八层	(0755) 8261 2845	(0755) 8261 2844
东莞分行营运管理部	广东省东莞市东城街 道鸿福东路 1 号国贸 中心 1 号商业、办公 楼办公室 2307, 2308, 2309	(0769) 2301 5350	(0769) 2301 5358
昆明分行营运管理部	云南省昆明市西山区 滇池路 384 号滇池时 代广场 B 座 17 层 1709-1710 室	(0871) 6305 0818	(0871) 6305 0826
成都分行营运管理部	四川省成都市锦江区 红星路三段 1 号国际 金融中心一号办公楼 28 楼单元 1	(028) 6872 7197	(028) 6872 7199
济南分行营运管理部 ^{*注1}	中国济南市历下区山 左路 1097 号济南平 安金融中心 36 层 04 单元 02 号	(0531)5577 0088	(0531)5577 0088

*注 1：济南分行营运管理部同时承接天津分行询证函事务；

*注 2：上海分行营运管理部同时承接上海自贸区支行询证函事务；

*注 3：广州分行营运管理部同时承接佛山支行、中山支行、询证函事务。

三、客户授权和收费

1.客户授权询证函指定

被审计单位在函证上应加盖询证函指定扣款账户预留印鉴供银行验证办理回函业务。被审计单位以预留印鉴签署通用格式的审计业务银行询证函，需由被审计单位加盖骑缝章(单位公章或财务章)。

2.收费标准

请参考我行官方网站 (<https://www.hangseng.com.cn/1/2/>) “恒生资料” 版块内 “公司银行服务费率” 的最新信息。我行询证函收费标准为 200 元/份；中小型微型企业按照各地区政策进行优惠减免。函证收费或优惠政策以我行官网公示为准。

四、其它

1.回函时间



我行自收到符合规定的询证函之日起 10 个工作日内，按照《操作指引》要求将回函直接回复会计师事务所。

2.回函签章

回函文件统一加盖“恒生银行（中国）有限公司 XX 分行函证专用章”。

3.其他受理说明

对于未满足《操作指引》及我行发布的银行询证函受理要求的来函，自我行联系会计师事务所起 3 个工作日内未补充相关材料的，或客户指定付费账户无法成功扣划回函服务费用且会计师事务所未按《操作指引》要求协助客户缴纳服务费用的，我行将对来函予以退还。