

恒生银企通服务条款与条件

重要提示:

本恒生银企通服务条款与条件（以下简称“服务条款”）适用于恒生银企通服务。贵司在使用恒生银企通服务前，应全文阅读并充分理解本服务条款，并特别注意其中限制或者豁免银行责任的条款。如贵司对服务条款或恒生银企通服务有任何疑问，请联系贵司在银行的客户经理进行说明。一旦贵司向银行提交恒生银企通服务申请，即表示贵司已经同意并接受服务条款，并承诺在使用恒生银企通服务过程中始终受到服务条款的约束。

一、恒生银企通服务

1. 当**客户**需要开通**恒生银企通服务**时，应向**恒生中国**提交内容和格式均令银行满意的书面服务申请并指定**客户管理员**。同时，**客户**须指示其管理员在**钉钉平台**使用其个人真实信息开立**钉钉账号**（“**管理员账号**”），通过**管理员账号**关注**恒生中国**官方**钉钉服务窗**（服务窗名称：恒生银行（中国）有限公司），并在“**恒生银企通服务**”模块项下登记**客户**信息和**管理员**预留信息以完成**认证**。
2. **恒生银企通服务**开通且**主管理员**完成**认证**后，**管理员**有权使用**管理员账号**登陆**恒生中国**官方**钉钉服务窗**中的“**恒生银企通服务**”模块，以使用**恒生银企通服务**。并且，任一**管理员**均有权通过**恒生银企通服务**设置和管理公司的普通用户（包括代表公司新增或删除普通用户，确认或变更普通用户的预留信息，以及设置或变更普通用户的功能权限）。普通用户使用**恒生银企通服务**前，也须在**钉钉平台**使用其个人真实信息开立**钉钉账号**，关注**恒生中国**官方**钉钉服务窗**并完成**认证**。**客户**管理员和普通用户以下合称“**客户代表**”，其在**钉钉平台**开立并通过**认证**的账号统称为“**客户代表账号**”。
3. **客户**确认并承诺，每一**客户代表**均已获得**客户**有效且持续的授权，行使以下职权，且**客户**需对**客户代表**作出的一切行为负责：
 - (a) 使用**恒生银企通服务**的各项功能；
 - (b) 代表**客户**与**恒生中国**进行银企对账，其通过**客户代表账号**作出有关银企对账的确认、复核或异议反对均系**客户**真实有效的意思表示，对**客户**具有约束力且可以为**恒生中国**所信赖；
 - (c) 特别对于**管理员**而言，任一**管理员**均有权代表**客户**通过**恒生银企通服务**管理公司的普通用户，包括：
 - (i) 新增或删除普通用户；
 - (ii) 确认或变更普通用户的预留信息；以及
 - (iii) 设置或变更普通用户的功能权限。

客户应当确保其提供给恒生中国的客户代表信息真实准确，如管理员身份发生变更，客户应提前二（2）个银行营业日书面通知银行并按照银行的流程进行更改；如普通用户身份发生变更的，客户应促使其管理员及时通过恒生银企通服务对普通用户信息进行更新。

4. 客户知晓并确认：恒生中国通过恒生银企通服务向客户代表账号发送的电子信息（包括但不限于银行账户、贷款等其他各类银行业务相关的电子回单、结单、报表和/或通知），应视为已经有效送达客户。请客户注意该等信息中包含客户的金融信息且仅向客户提供，客户应当（并督促客户代表）妥善保管，防止信息泄露或者被不正当使用。此外，客户理解该等电子信息可能包括银行或其他服务的推广或广告信息，且客户愿意接收该等电子信息。
5. 恒生中国暂时不就恒生银企通服务向客户收取服务费，但恒生中国保留今后视情况收取相关服务费的权力。如恒生中国决定收取服务费，收费标准及收费方式将通过恒生中国分支行营业场所和/或恒生中国官网公示。如客户继续使用恒生银企通服务，则需按照该等收费标准和方式支付相应的费用。此外，客户（及客户代表）应自行承担使用恒生银企通服务可能产生的上网费、通讯费和其他第三方收费（如有）。
6. 恒生中国可不时对恒生银企通服务的内容、范围、对象和方式进行调整，并将通过恒生银企通服务，恒生中国官网公告和/或其他恒生中国认为合适的方式提前三（3）个银行工作日通知客户。客户可以选择停止或继续使用恒生银企通服务，如客户继续使用服务的，视为客户已经接受该等调整。
7. 客户需要理解，当出现以下情形时，恒生银企通服务可能暂时无法获得，但恒生中国无需为此承担任何责任，但应提前（或在实际可行的前提下，于合理时间内尽快）通过恒生银企通服务，恒生中国官网公告和/或其他恒生中国认为合适的方式通知客户：
 - (1) 钉钉平台暂停服务（包括但不限于平台设备、设施和软硬件的维护或检修）；
 - (2) 恒生银企通服务的常规或紧急维护；
 - (3) 黑客攻击、网络服务提供商的技术调整或故障；
 - (4) 不可抗力。
 - (5) 其他恒生中国有理由认为需要中断或暂停的情形。

二、恒生中国的独立性

在开通和使用恒生银企通服务前，客户需清楚知晓和理解下述事项，并确保在接受该等事项的基础上向银行申请开通和适用恒生银企通服务：

1. 恒生银企通服务依托于钉钉平台和相关服务，而钉钉平台和相关服务由钉钉公司提供且受制于钉钉公

司与客户（包括客户代表）之间订立的协议（包括但不限于服务协议和隐私政策）约束。客户应当自主对钉钉平台及其服务的各项性能（包括但不限于适用性、安全性和可靠性）进行独立评估，恒生中国不就钉钉平台的选择向客户提供任何建议、意见、推荐或保证，也未向客户施加任何其他影响；

2. 恒生中国与钉钉公司互相独立，恒生中国不作为钉钉公司的代表，钉钉公司亦不作为恒生中国的代表，除非法律法规另有相反规定，恒生中国不就钉钉公司的任何作为或不作为承担任何责任；
3. 客户（包括客户代表）应遵守其与钉钉公司订立的协议，如客户（包括客户代表）违反该等协议，钉钉公司有权根据协议约定和法律法规规定追究客户（或客户代表）的责任（包括对钉钉账号采取限制措施），在此情况下，客户（包括客户代表）可能无法继续使用恒生银企通服务，且银行无需就此向客户承担任何责任。

三、安全注意事项

客户应当知晓并理解，恒生银企通服务依托于钉钉平台和互联网，鉴于平台、互联网体制及环境的特殊性，传输信息存在可能被截获、监控、修改或存在以其它方式被第三方介入的风险，客户（及客户代表）应当采取必要的措施（包括但不限于以下）以防范该等风险：

1. 客户及客户代表负责自行获得并维持必要设备（包括但不限于移动电话及电脑）及软件以使用恒生银企通服务，并须自行采取所有必要的安全措施以防止未经授权的人士通过设备和/或客户代表账号开通或使用恒生银企通服务，防止设备被篡改（例如获取 ROOT 权限、被黑客入侵、越狱等）。
2. 客户及客户代表须负责设备、客户代表账号及认证时用于验证身份的资料的安全和保密，并确保上述设备、账号、资料和信息在任何时候均不会被任何未经客户授权的人士获得或使用。
3. 如果客户发现任何该等设备、客户代表账号、资料或信息丢失、被盗、未经授权的访问、受到软件、黑客或病毒的攻击或威胁，或存在其他可能导致未经授权使用恒生银企通服务的情况，须立即通知恒生中国。

四、有限责任

1. 对于客户（包括客户代表）或任何其他人士遇如下情形时遭受的损失、损害、责任或支出，恒生中国不承担任何责任：
 - a) 因技术故障、通信线路、计算机网络、设备或钉钉平台故障、任何第三方（包括但不限于钉钉公司）的作为或不作为、不可抗力或其他恒生中国无法控制的原因而导致的恒生银企通服务的中止、

中断或失败；

- b) 非因恒生中国的故意或者重大过失导致的任何电子信息、或其他通过恒生银企通服务传输的信息发生延误、损失、破坏、或遭受未经授权的访问、盗用、篡改或者其他任何形式的第三方侵害；
- c) 恒生中国根据任何适用法律、法规或监管部门的决定、解释或要求（无论是书面的还是口头）而采取的任何行动；
- d) 恒生中国合理信赖显示由客户代表账号发送的指示而采取的任何行动；及
- e) 客户或客户代表违反服务条款项下的任何规定。

2. 无论如何，对于客户（包括客户代表）或任何其他人士遭受的间接性、后果性或意外的损失或损害，或任何直接或间接的业务、利润或数据损失或损害，恒生中国均不承担任何责任。并且，如恒生中国就恒生银企通服务向客户收取服务费，恒生中国向客户（包括客户代表）承担的责任不应超过客户在相关期间内因使用恒生银企通服务而实际支付给恒生中国的费用。

3. 对于因客户（包括客户代表）违反本服务条款或任何适用法律法规而给恒生中国造成的成本、开支、损失和责任（包括不限于律师费、诉讼费、保全和执行费用），客户应当依法向恒生中国作出赔偿或补偿。

五、其他条款

1. 定义和解释

本服务条款中使用的术语应具有如下定义：

- a) **认证：**指就客户而言，客户代表以恒生中国要求及/或认可的方式通过身份识别和/或信息验证，以能通过客户代表钉钉账号登陆恒生中国官方钉钉服务窗中的“恒生银企通服务”模块的程序。
- b) **银行工作日：**指恒生中国正常对外营业的日子（不含周六、周日以及法定节假日）
- c) **客户：**指在恒生中国开立并维持银行账户，并开通恒生银企通服务的公司客户。
- d) **钉钉公司：**指向恒生中国和/或客户提供钉钉平台和相关服务的第三方，包括但不限于钉钉（中国）信息技术有限公司、钉钉科技有限公司及其关联企业。
- e) **不可抗力：**不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于任何政府或政府机构的行为、自然事件、禁令、货币限制、制裁、外汇管制、罢工、战争、恐怖活动、电力、通信或其他基础设施中断等其他具有类似性质的事件。
- f) **恒生中国：**恒生银行（中国）有限公司及其分支机构，包括其承继人和受让人。
- g) **恒生银企通服务：**指恒生中国依托钉钉平台向客户提供的服务，申请开通该服务的客户需指示客户代表开通钉钉账号，完成认证后以通过恒生中国官方钉钉服务登陆“恒生银企通服务”模块获取相关服务。

2. 对于**客户**因申请和使用**恒生银企通服务**而向**恒生中国**提供的信息，**恒生中国**有权根据其与客户之间有关信息获得、使用和披露的约定（包括但不限于《适用于所有在恒生银行（中国）有限公司及其分支行开立的账户之账户条款及细则》以及《个人信息及隐私保护政策》）进行储存、处理、使用和披露，并履行相应的保密义务。此外，**钉钉公司**根据其与客户订立的协议（包括但不限于服务协议和隐私政策）可能有权获得、储存、处理、分享、披露和处置通过钉钉平台传输的任何信息（可能涉及与**恒生银企通服务**有关的电子信息或数据）。客户理解并接受恒生中国不就钉钉公司在获得、储存、处理和处置上述信息的过程中可能给任何人造成的任何损失或损害承担任何义务或责任。
3. 恒生中国有权根据需要不时修订本服务条款，修订后的服务条款将通过恒生银企通服务、恒生中国官网公告和/或其他恒生中国认为合适的方式提前三（3）个银行工作日通知客户。如客户不同意相关修订，可立即停止使用恒生银企通服务；如客户在服务条款修订后继续使用恒生银企通服务的，即被视为已接受了修订后的条款。
4. **客户**不得向任何人士转让或转移**客户**在**恒生银企通服务**及其在本**服务条款**项下的任何权利或义务。**恒生中国**有权转让其在**恒生银企通服务**及本**服务条款**项下的任何权利和义务而无须**客户**同意，但**恒生中国**应提前通过**恒生银企通服务**、**恒生中国**官网公告和/或其他**恒生中国**认为合适的方式通知**客户**。
5. 除本**服务条款**另有约定外，**客户**确认**恒生中国**有权向**客户**就开立和维护银行账户而预留的联系方式（包括但不限于邮寄地址、电子邮箱等）发送与**恒生银企通服务**或本**服务条款**有关的通知或其他通讯。
6. 本**服务条款**补充（但并不取代）**客户**与**恒生中国**间的任何其他协议、条款或文件。就**恒生银企通服务**而言，如本**服务条款**与其他协议、条款或文件存在任何不一致，以本**服务条款**约定为准。
7. 本**服务条款**适用中国法律（仅为本**服务条款**之目的，不包括中国的以下特定司法区域（香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）的法律）并按其解释。就与**恒生银企通服务**和/或服务协议有关的任何争议而言，**恒生中国**和**客户**应首先通过友好协商的方式解决，如协商未果，任何一方有权向**恒生中国**注册地（即上海）有管辖权的法院提起诉讼。