

保障金融消費者權益
提升全民金融素養
金融知識普及專題

支付結算



熱線電話：8008 30 8008
4008 30 8008
(客戶專線及緊急熱線)

hangseng.com.cn

恒生銀行(中國)有限公司(中國總行)行址

支付結算



1 防范買賣賬戶違法行為 保障自身合法權益

買賣銀行賬戶和支付賬戶行為對社會和個人危害巨大：



買賣、出租、出借賬戶為電信詐騙、洗錢、逃稅、行賄受賄等犯罪行為提供滋生土壤，協助不法分子轉移資金，嚴重危害人民群眾財產安全和合法權益，損害社會誠信和社會秩序。

為不法分子提供作案工具，給自己帶來巨大的信用風險、法律風險，涉嫌違法犯罪。

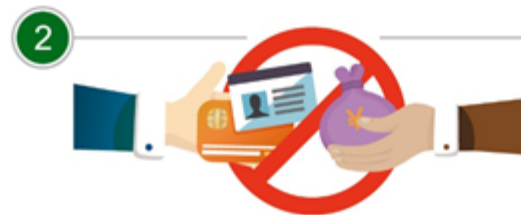
對於經公安機關認定的買賣、出租出借賬戶等單位和個人，銀行和支付機構將對其採取五年內不得新開立銀行和支付賬戶，及暫停非櫃面業務的懲戒措施。

賬戶信息中包含大量個人信息，可能導致個人信息泄露後，被不法分子用於從事違法犯罪活動。

在使用賬戶(含銀行卡)過程中應注意：



提升個人信息保護意識，妥善保管好自己的身份證、銀行卡、網銀U盾、支付寶等，注意登錄賬號和密碼等個人信息保密，對於廢棄不用的銀行卡，應及時辦理銷戶業務，並將卡片磁條毀損，不隨意丟棄。



不要貪圖“小惠小利”，不出租、出借、出售個人銀行卡、身份證、支付寶和網銀U盾等賬戶存取工具，以免造成更大的經濟損失並承擔法律責任。



發現買賣銀行卡和身份證的犯罪行為，應及時向公安機關舉報，共同維護公平誠信的良好社會秩序。

2 創新手機號碼支付 便利客戶支付體驗

“手機號碼支付”是人民銀行為進一步提升跨行支付服務水平，便利客戶支付體驗，依托網上支付跨行清算系統(IBPS)推出的一項新業務。



“手機號碼支付”面向個人客戶提供，客戶通過開戶銀行的手機銀行、網上銀行、銀行櫃面(具體視銀行的開放渠道)，將本人預留手機號碼與常用銀行卡號關聯綁定，即可開通“手機號碼支付”功能。一個客戶可以使用多個手機號碼註冊，但一個手機號碼只能被一個客戶註冊；一個手機號碼可以關聯多家銀行的銀行卡，但在一家銀行只可關聯一張銀行卡。

“手機號碼支付”的優勢主要表現為：

1. 便捷

僅需提供接收人手機號碼即可實現支付轉賬，免於輸入銀行卡號等繁瑣信息

2. 快速

通過人民銀行網上支付跨行清算系統處理，實時完成跨行收付款