

## 2020 年金融知识普及月—保护您的权益，恒生中国为您保驾护航

恒生中国  
秉承  
权利·责任·风险的责任金融经营理念  
提升全民金融素养  
时刻保障金融消费者合法权益



恒生中国持续践行责任金融的经营理念，我们迎来了“2020 年金融知识普及月”。保护我们的消费者，提高消费者权益意识是我们每个恒生人的职责和义务。本次宣传月，就让我们一起来了解作为一位金融消费者的权利，以及常见的非法金融活动，帮助金融消费者提升风险责任意识和风险管理能力，切实守住金融风险底线，构建和谐和金融消费环境。

### 1. 金融消费者八项权利

- **财产安全权**  
恒生中国审慎经营，采取严格的内控措施和科学的技术监控手段，严格区分机构自身资产与客户资产，保护客户财产安全。
- **知情权**  
恒生中国以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向金融消费者披露可能影响其决策的信息，充分提示风险。
- **自主选择权**  
在法律法规和监管规定允许范围内，恒生中国充分尊重金融消费者意愿，由消费者自主选择、自行决定是否购买金融产品或接受金融服务。
- **公平交易权**  
恒生中国不设置违反公平原则的交易条件，在格式合同中不加重金融消费者责任、限制或者排除金融消费者合法权利。
- **依法求偿权**  
恒生中国切实履行金融消费者投诉处理主体责任，在机构内部建立多层级投诉处理机制，完善投诉处理程序，建立投诉办理情况查询系统。
- **受教育权**  
恒生中国进一步强化金融消费者教育，积极组织或参与金融知识普及活动，开展广泛、持续的日常性金融消费者教育。

## 2. 线上普及金融知识

恒生中国时刻保障金融消费者合法权益，制作了以下各类易保存的金融风险防范的电子刊物，以真实案例，生动形象为您普及各种诈骗套路，提升消费者权益保护风险防范意识。



即刻扫描二维码，一起来学习吧！



立刻扫码关注恒生中国官方微信  
恒生中国“恒小星”在这个9月，  
每周都会带给您生动有趣的“以案说险”案例哦



# 恒生银行中国 #  
官方微信

### 3. 金融知识学一点 钱袋腰包鼓一点

- (1) **违法违规互联网金融活动**：如“月收益 30%”、“1 万元一年变 30 万元”、“满 15 天即可提现”等虚拟理财多以“互助”、“慈善”、“复利”为噱头，以高收益、低门槛、快回报为诱饵，靠不断发展新的投资者实现虚高利润，宣传推广、资金运转等活动完全依托网络进行。
- (2) **利用疫情发布虚假信息实施诈骗**：不法分子利用疫情发布虚假信息实施诈骗，侵害消费者利益。诈骗手法主要集中在通过“退改签”电信诈骗中窃取银行卡号、密码、验证码等敏感信息，转走卡内余额；以及在网络平台以“采购防护物资”“献爱心”等为幌子发布虚假信息，诱骗消费者转账，使消费者账户资金受损。
- (3) **非法集资骗局**：很多打着境外投资、高新科技开发的旗号，假冒或虚构国际知名公司设立网站，并在网上发布销售境外基金、原始股、境外上市、开发高新技术等信息，许诺高额预期回报，诱骗人们向指定的个人账户汇入资金，然后关闭网站，携款逃匿。
- (4) **招工“美容贷”诈骗套路**：招工“美容贷”是医疗美容机构通过托管、外包、代理等方式，与招工团伙合谋，利用年轻女性急切求职的心理，以高薪工作诱骗事主到美容机构整形，骗取事主美容整形贷款费用的违法犯罪行为。在参加网络招聘时，要根据自己的实际情况慎重选择，对于夸大薪酬程度并设置用工前提条件（整容等）的招聘岗位要提高警惕，切勿轻易相信，以免落入套路骗局，影响人身财产安全。发现被骗后，要及时报警。

### 4. 足不出户享受金融服务

#### ➤ 在线查询个人信用报告

疫情期间亦需要保持良好的信用意识和习惯，避免因出现不良记录而给自己造成不利影响。如您需要查询征信记录，个人可通过登录“个人信用信息服务平台”足不出户就能完成查询个人信用报告。

小提示：如果目前您的信用报告中已存在不良记录，那要避免再出现新的不良记录，并尽快重新建立个人的守信记录。商业银行等金融机构在判断用户的信用状况时，着重考察的是用户近期的信贷交易情况。如果您偶尔出现了逾期还款，但此后都是按时、足额还款，这足以证明您信用状况正在向好的方向发展。

#### ➤ 优先选择电子银行服务

如需办理银行业务，建议您优先选择以下恒生中国电子银行服务。恒生中国将全程保障线上业务办理渠道服务的运行及体验。

##### 1) 个人网上银行 - 个人业务的主要功能有：

- 账户查询
- 转账及汇款服务
- 结售汇
- 外币兑换
- 定期存款
- 结构性存款
- 电子结单/电子交易通知服务等

##### 2) 个人手机银行 - 个人业务的主要功能有：

- 一键掌握账户详情
- 一键畅享境内转账
- 一键搞定定期存款
- 一键购买国内基金

### ➤ 手机号码转账

手机号码支付是央行清算中心依托网上支付跨行清算系统（IBPS）推出的业务，它支持通过提供接收人手机号码自动关联银行卡号完成跨行支付业务。恒生中国手机银行现已支持“手机号转账”功能，就可以省去“输入卡号”这个步骤，轻松进行汇款了。

### ➤ 7\*24小时电话理财服务

恒生电话理财中心的服务却始终保持着高效率，践行着7\*24小时的不间断优质服务，将温暖而迅速的服务送到每位客户心中。

如您需要查询或投诉，请拨打以下免费服务热线，使用电话理财服务。

8008 30 8008	限中国内地固话 免费拨打
+86 4008 30 8008 +86 20 8396 9669	适用于手机用户或非中国内地地区拨打

\*请注意部分海外国家无法拨打400热线。

## 5. 了解存款保险，保障您的存款安全

### 🛡️ 什么是存款保险？

存款保险是指国家通过立法的形式，设立专门的存款保险基金，明确当个别金融机构经营出现问题时，由存款保险基金管理机构依照规定对存款人进行及时偿付，保障存款人权益。简单地说，存款保险就是银行交纳保费形成存款保险基金。一旦银行出现问题，无法兑付存款，由存款保险基金管理机构偿付存款人。

### 🏦 哪些银行参加存款保险？

存款保险具有强制性，在国内注册设立的所有银行（包括外商独资银行、中外合资银行、农村合作银行、村镇银行等）和农村信用社都必须参加存款保险，其存款享受同等保护。

### 📄 所有的存款都保吗？

存款保险保障个人、企业及其他单位的存款，人民币存款和外币存款皆保，本金和利息皆保。但是，银行理财产品不是存款，不属于存款保险保障范围。银行高级管理人员在本机构的存款、金融机构同业存款也不在存款保险保障范围之内。

### 🔒 银行存款能保多少？

存款保险的偿付限额是50万元，即存款人在同一家银行的存款本金和利息合计在50万元以内，国家保证您不损失一分钱。实行限额偿付，

并不是说50万元以上存款就没有安全保障。即使个别银行出现问题，通常是由健康银行收购问题银行，并偿付问题银行的存款，使存款人权益得到充分保护。

### 🕒 多长时间偿付存款？

一旦发生存款偿付的情形，存款保险基金管理机构按规定在7个工作日内足额偿付存款本息。

### 💰 存款人需要交保费吗？

不需要。保费由银行交纳。收取保费是为了加强风险约束，促使银行健康发展。

### ⚠️ 银行发生风险怎么办？

有了存款保险，即使银行发生风险，您也无需担心存款安全，听信谣言、盲目提取现金只会损害自身利益。目前，上海地区各家银行经营正常，资金充足，请您不要担心。





**金融知识普及月**  
**金融知识进万家**  
**争做理性投资者**  
**争做金融好网民**



**中国人民银行**  
中国证券监督管理委员会

中国银行保险监督管理委员会  
国家互联网信息办公室