

## 还款通知 简明小贴士

### 尊敬的客户：

以下是恒生银行（中国）有限公司（简称“我行”）整理的有关还款通知途径的小贴士，便于您及时获取及处理您的贷款业务（贷款业务泛指个人房贷业务及个人消费贷款业务，以下统称为“贷款业务”）。

#### ➤ 还款通知途经一：首次发放

当您成功办理贷款业务并成功放款后，会收到纸质版本的《还款计划书》

#### ➤ 还款通知途经二：申请补寄

您可亲临分行或者致电我行客服中心，申请重新邮寄《还款计划书》

#### ➤ 还款通知途经三：变更还款

当您变更还款计划时，如更改还款期限或提前部分还款，可获取《修订后的还款通知书》

#### ➤ 还款通知途经四：利率调整

当还款利率调整时，会收到重新邮寄的《还款计划书》

#### ➤ 还款通知途经五：短信通知

依照您的还款计划及在我行预留的手机号码，在每月还款日期前的五个自然日，您会收到相应的还款信息通知短信。

#### ➤ 还款通知途经六：网上银行（暂不支持联名贷款客户的查询）

您可登录我行的网上银行，在您的贷款账户明细内查询您的贷款情况，并可查询两个月内的贷款账户交易记录；同时也可通过查询您的电子交易通知书，查询 30 天内的《还款情况通知书》

#### ➤ 还款通知途经七：手机银行（暂不支持联名贷款客户的查询）

通过使用我行的个人银行手机 App，您可轻松获取您的个人贷款账户详细情况及交易记录

#### ➤ 还款通知途经八：人工客服

您还可通过拨打我行呼叫中心或者您的客户经理，去了解您的还款计划



恒生银行（中国）有限公司

2019.6

注：以上简明贴士仅供参考，更多详情请参考您的贷款合同说明。