

恒生银行（中国）有限公司银联卡无卡自助消费业务授权协议

《恒生银行（中国）有限公司银联卡无卡自助消费业务授权协议》（以下简称“本协议”）的双方是恒生银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）与希望使用银联卡无卡自助消费服务（以下简称“本服务”）的我行发行的银联卡持卡人（以下简称“您”）。您应仔细阅读本协议的全部内容，并对加粗字体显示部分重点阅读。

如果您对本协议还有不理解之处，请暂缓在线签署本协议，您可以向我行客服人员咨询（客服热线 400 830 8008）。

您确认，在您开通和使用银联卡无卡自助消费业务之前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您勾选“同意/下一步”等相似意思表示内容即表示您确认对本协议全部内容已充分理解并完全接受，如果您不同意本协议的内容，请勿勾选“同意/下一步”等相似意思表示内容的按钮。

一、定义

银联卡无卡自助消费业务，是指基于您在我行办理的银联卡，由我行根据中国银联统一业务规则、技术标准为您开通的网络支付功能。通过我行与收单机构、中国银联的合作，使您可以利用网络支付终端自主发起消费资金支付指令，经我行核验通过后，从您绑卡授权或单次授权的银联卡账户中划扣相应款项。

中国银联，是指中国银联股份有限公司，即银联卡无卡自助消费业务中，为我行和收单机构提供转接清算的清算机构，以及根据您与其签署的《银联卡关联关系管理服务协议》为您提供银联卡关联关系管理服务的服务提供方。

银联卡，是指由我行发行，卡面带有“银联”标识的，卡 BIN 经中国银联分配或备案的银行卡，以及基于银联 BIN 号生成账号或关联银联卡号的 II、III 类银行账户。

收单机构，是指持有合法的业务资质为与您发生交易的特约商户提供银行卡受理并完成资金结算服务的银行业金融机构和支付机构。

二、银联卡无卡自助消费服务的规则

1. 业务功能和流程

（1）业务功能：

绑卡授权场景下，开通银联卡无卡自助消费业务，可以使您通过绑定至支付工具（支付控件、网页类产品等）或商户的银联卡，便捷地发起和完成相关资金支付。绑定银联卡的支付工具和商户统称“受理渠道”。

非绑卡场景下，即单次授权，您仅授权本次支付。

（2）开通及交易流程：

绑卡授权场景下，该业务功能的开通，需要您首先选择需要绑定银联卡的受理渠道，之后通过该渠道发起银联卡绑卡请求，签署本协议，经身份核验通过后，建立相关银联卡与受理渠道的关联关系，完成银联卡无卡自助消费业务的开通。后续您购买商品或服务时，可以自行通过受理渠道绑定的银联卡发起支付指令，通过交易核验后完成付款，我行将从您相关的银联卡账户内划扣相应资金。

非绑卡场景下，该业务功能的开通，需要您在支付时签署本协议，经身份核验及交易验证通过后，我行将从您相关的银联卡账户内划扣相应资金。非绑卡场景下您仅对本次支付进行授权，无需建立相关银联卡与受理渠道的关联关系，下次支付时需重新进行单次授权。

（3）银联卡关联关系管理：您可以通过中国银联提供的指定渠道，管理上述银联卡关联关系。您知悉并同意我行与中国银联就您的银联卡关联关系信息进行同步更新。

2. 身份识别方式

您在开通银联卡无卡自助消费业务时，我行将对您的身份进行核验。核验方式包括但不限于要求您提供您的姓名、身份证件号码（含身份证件类型）、银联卡号、银行预留手机号码等个人信息、动态短信验证码、生物识别特征等一种或多种验证要素，并且可以委托第三方对您的身份进行核验。

3. 交易验证方式

您在使用银联卡通过无卡自助消费业务发起支付指令时，将由我行或与我行合作的第三方（如受理渠道各方）对您进行交易验证，验证方式包括但不限于动态短信验证码、生物特征等。如您开通小额免密支付或小额免验支付类似功能，我行可以在不验证您的交易密码或动态验证码等信息的情况下从您开立在我行的银联卡中扣划相应款项。

4. 扣款适用范围

您在使用银联卡无卡自助消费服务时，扣款范围是根据您通过受理渠道绑定的或单次授权的银联卡发起支付指令，通过交易核验后完成付款，我行将从您相关的银联卡账户内划扣相应资金。受理渠道包括您绑定银联卡的支付工具（支付控件、网页类产品等）或商户。

5. 交易限额

我行可根据您的银联卡交易风险等级调整无卡自助消费服务的交易限额。

您也可通过我行相关渠道（我行客服热线或您亲临我行行所）设置您的无卡自助消费服务的交易限额。

三、个人信息处理

为便于您开通和使用中国银联向您提供的银联卡关联关系管理服务，您同意并授权我行可以将您的银行卡号、姓名、证件号码（含证件类型）、手机号码、银联卡关联关系等您的个人信息提供给您的银联卡关联关系管理服务提供方中国银联。

四、用户服务限制

1. 您在使用本服务时应遵守有关法律法规，不得将本服务用于任何非法目的，也不得以任何非法形式使用本服务。出现以下情形时，我行有权在不事先通知您的情况下暂停或终止向您提供本服务或本服务的任何部分，因此给您造成的任何损失，我行不承担任何责任：

- （1）我行认为您违反法律、法规的禁止性规定或违反本协议约定；
- （2）我行发现异常交易或认为交易存在风险或有违反法律、法规规定或本协议约定的可能。

2. 您应遵守我行与您就该银联卡签署的领卡章程和/或协议，确保在开通本服务过程提供的信息真实、准确、有效，确保支付行为合法并未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成我行及其他第三方损失的，由您负责赔偿并承担全部法律责任。

3. 您确保使用本人手机号码作为银联卡无卡自助消费服务的关联手机号码，并妥善保管我行银联卡及与之相关的持卡人姓名、证件类型、证件号码、手机号码、通信地址、动态短信验证码等信息，如遗失银联卡或泄露上述相关信息，您应及时通过我行客服热线 400 830 8008 或亲临我行行所通知我行并办理挂失或销户等相关手续，减少可能发生的损失。挂失或销户前的损失，以及因您泄露密码、动态短信验证码、数字证书、U-KEY（或个人保安编码器）、丢失银联卡等所致本服务项下的损失，由您自行承担。

4. 如您对中国银联、网络支付终端方、收单方等第三方服务有疑问或异议，请您联系对应第三方处理；如果对我行服务有疑问或异议，请联系我行客服热线 400 830 8008 或亲临我行行所反馈。

五、免责条款

您知悉并同意我行不就下列原因对您产生的任何损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：

1. 因商户或收单机构的原因导致我行无法正常提供本服务；
2. 非因我行的原因，电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；
3. 我行或中国银联在其网站公告之系统停机维护期间导致无法正常提供服务；
4. 因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务终端不能满足用户要求的情况；
5. 不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；
6. 因您自身原因导致的损失以及其他非因我行过错而产生的损失。

六、协议的补充、变更与终止

1. 如您需要查询或解除本协议授权，可以通过中国银联提供的银联卡授权管理服务或者通过我行客服热线 400 830 8008，或亲临我行行所进行查询或解除。
2. 签约银联卡无卡自助消费服务的银行卡发生挂失、冻结、止付等异常状况，本服务功能自我行发现前述异常状况中止直至异常状况消除；如果签约银联卡无卡自助消费服务的银行卡一经注销，本服务功能自动关闭。业务功能一旦关闭，本协议即告终止，协议终止前已发送我行处理的交易指令仍有效。

七、完整协议

1. 本协议由本协议正文、附件，领卡章程和/协议，以及我行或中国银联已经发布或将来可能发布的本服务相关的使用条款、规则、指引和其他公示公告组成。如果本协议与银联卡的领卡章程和/协议相冲突的，就银联卡无卡自助消费服务，应以本协议的约定为准。
2. 我行对于本服务的后续改进升级，以及相关协议的修订，将通过公告、弹窗等方式再次征得您的同意，并成为本协议的有效组成部分。您在本服务改进升级或本协议内容发生修订后，如继续使用本服务，即表明您接受改进升级及相关协议的修订。

八、其他

1. 本协议的订立、生效、解释、履行、变更和争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生任何争议，双方应友好协商解决，协商不成，任何一方有权向我行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
2. 如果本协议的任何条款被认定为无效、不合法或不可执行，本协议其余条款仍应有效并具有约束力。