



恒生銀行
HANG SENG BANK

系统维护通知

尊敬的客户：

为了给您提供更好的服务，恒生中国将在以下时段对系统进行维护：

**2020年11月15日（星期日）00:00 至2020年11月15日（星期日）06:00；及
2020年11月22日（星期日）00:00 至2020年11月22日（星期日）06:00**

将暂停短信通知服务、直销银行服务。

2020年11月29日（星期日）01:00 至2020年11月29日（星期日）04:00

将暂停个人e-Banking、手机银行服务、直销银行服务、恒生HSBCnet服务、电话银行服务，借记卡及自动柜员机服务，银联在线业务、财付通、微信支付及支付宝支付业务。

因此给您带来不便，敬请谅解。如有任何疑问，请致电我行客户服务热线8008 30 8008或4008 30 8008。

恒生银行（中国）有限公司

2020年11月9日



恒生銀行
HANG SENG BANK

SYSTEM MAINTENANCE NOTICE

Dear Customer,

We will conduct system maintenance in order to provide better service.

SMS Notification Service, Direct Bank Service will be out of service during:

**2020-11-15 (Sunday) 00:00am to 2020-11-15 (Sunday) 06:00am; And
2020-11-22 (Sunday) 00:00am to 2020-11-22 (Sunday) 06:00am;**

Personal e-Banking, Mobile APP, Direct Bank Service, HSBCnet, Phone Banking, Debit Card and ATM services, Unionpay Online Payment Service, Tenpay and Alipay will be out of service during:

2020-11-29 (Sunday) 01:00am to 2020-11-29 (Sunday) 04:00am.

We apologize for any inconvenience caused and thank you for your continuous support. For any enquiries, please contact our 24-Hour Customer Service Hotline 8008 30 8008 / 4008 30 8008.

Hang Seng Bank (China) Limited
9 Nov 2020