

关于恒生银行（中国）有限公司征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，满足您的征信异议申请需求，恒生银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）特此公示我行征信异议受理渠道。

如您认为在您的信用报告中，由我行报送的征信信息存在错误、遗漏的，可按如下指引向我行提出征信异议申请：

对私业务客户

1. 您可直接拨打客户服务热线 **400-830-8008**，将由客服专员指导您办理，或；
2. 您也可以直接联系您的客户经理或异议所涉业务我行营业网点线下办理，根据我行工作人员引导填写《个人征信异议申请表》，并提供异议内容的相关证明材料。

对公业务客户

您可以在联系您的客户经理后前往异议所涉业务分行提交《企业征信异议申请表》或《个人征信异议申请表》，并提供相关身份证明材料。

我行自接收到您提交的书面申请之日起 20 日内进行核查和处理，并将结果以书面形式回复您。

特此公告。

恒生银行（中国）有限公司

2025 年 1 月 24 日