

## 恒生銀行（中國）有限公司關於調整存量個人住房貸款利率的公告

尊敬的客戶：

為貫徹黨中央、國務院決策部署，適應房地產市場供求關係新變化，滿足人民群眾對優質住房新期待，維護住房消費者合法權益，我行認真落實中國人民銀行公告〔2024〕第11號政策要求，積極響應自律機制倡議，正在有序推進存量房貸利率調整工作。

我行將按照市場化、法治化原則，依法合規開展存量房貸利率調整工作，擬於2024年10月中旬通過銀行官網、手機銀行等渠道公布具體操作指引及相關事宜，敬請留意。2024年10月31日前對存量房貸利率實施批量調整。我行將及時回應客戶，為您提供高效便捷的線上線下服務。您可通過關注我行官方網站，或諮詢我行客服熱線的方式獲取相關信息。

衷心感謝您長期以來給予我行的大力支持！

特此公告

恒生銀行（中國）有限公司

2024年9月30日