



恒生銀行
HANG SENG BANK



金融知识进万家



漫话

“双录”

理财风险要牢记
录音录像护权益

恒生银行(中国)有限公司 Hang Seng Bank (China) Limited
中国上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦36楼
36/F Hang Seng Bank Tower, 1000 Lujiazui Ring Road, Pudong, Shanghai, The People's Republic of China
电话 Tel (021) 3865 8888 传真 Fax (021) 6882 8882 邮政编码 Postal Code 200120 网址 Website www.hangseng.com.cn

汇丰集团成员 Member HSBC Group



购买理财产品 需到 “销售专区”

您好，欢迎光临，请问有什么可以帮到您？

您好，我想买一些理财产品。

这边请，银行所有的理财产品均在“销售专区”购买。

您好，欢迎来到理财产品销售专区。

温馨提示

银行业金融机构在营业场所销售自有理财产品及代销产品，应在销售专区内进行，不得在销售专区外进行产品销售活动。消费者通过自助终端等电子设备进行自主购买的除外。



与众不同的“销售专区”

温馨提示 在“销售专区”内，客户可以看到这些提示和设备。



销售专区或
销售专柜提示牌



销售资质证明



风险提示牌



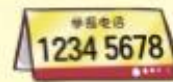
双录设备



销售专区桌牌



产品信息查询平台



投诉电话提示牌



纸质产品目录



销售理财产品需“双录”



温馨提示

所有理财产品都能登录销售专区配备的“产品信息查询平台”终端查询。凡未在平台上收录的产品，是不允许销售的。如果有人向您推销的产品无法在平台上查证，您可以拒绝购买。

善用“产品信息查询平台”



温馨提示

除此之外，还有纸质《产品目录》供您核实产品信息。



“双录” 保护您的权益和隐私



温馨提示

“双录”能够完整客观地记录营销推介、相关风险和关键信息提示、消费者确认和反馈等重点销售环节，可以确保真实记录销售人员对产品风险的揭示情况。



录音录像 保权益 护隐私

温馨提示

“双录”的存储和管理系统具有严格有效的信息安全措施，所有录音录像数据都非常安全，确保您的信息安全权。





自助购买理财不应受干扰或误导



温馨提示

按照银监会规定：禁止银行人员在自助终端上对客户做任何的产品推介和说明。需要消费者自己仔细阅读产品说明书。



温馨提示

在银行网点自助终端或网上银行购买理财或代销产品时，如遇到银行人员介入进行营销推介或代为操作，您可向营业厅负责人反映，或直接要求转至销售专区购买产品。



“双录” 确保银行服务公正安全



“双录” 为了更好地保护消费者。



温馨提示

根据规定，录音录像资料至少保留到产品终止后6个月或合同关系解除后6个月，如果发生纠纷的，要保留到纠纷最终解决后。



关于“双录”您都记住了吗？

- ▶ 购买理财产品需在“销售专区”或“销售专柜”
- ▶ 确认销售人员是否具备资质
- ▶ 购买理财产品过程须录音录像
- ▶ 用“产品信息查询平台”辨别产品真伪
- ▶ 在自助设备上操作时不要接受他人诱导
- ▶ 用“双录”保护自己的权益



如果您在银行销售专区发现销售人员不具备相关资质、销售非列表产品、不进行“双录”等现象，可以通过专区公示的“举报电话”举报。

