



## 从 2022 年 5 月起停止支持使用 IE 浏览器登陆使用恒生 HSBCnet

由于微软公司此前已发布声明称将于 2022 年 6 月起停止支持 IE 浏览器使用，为顺应此变化并防范风险，从 2022 年 5 月起我行将不再支持通过 IE 浏览器登陆使用恒生 HSBCnet。请您于 2022 年 5 月起通过 Microsoft Edge 浏览器（或以下其他支持的浏览器）登陆使用恒生 HSBCnet。

### 您最近是否在使用 IE 浏览器？

如果您最近在使用 IE 浏览器，您需要在 2022 年 5 月以前下载 Microsoft Edge 浏览器，或其他支持的浏览器以便继续登陆使用恒生 HSBCnet。如果您已经安装 Microsoft Edge，您的电脑将会在尝试使用 IE 浏览器打开恒生 HSBCnet 时自动跳转至 Microsoft Edge 端口。

### 恒生 HSBCnet 建议系统软件

| 操作系统   | 浏览器  |
|--|--|
| Windows Vista / Windows 7 /<br>Windows 8<br>Apple Mac OS X 10.8 或以上          | <p><b>支持以下系统：</b></p> <p>Chrome 38 或以上<br/>Firefox 27 或以上<br/>Samsung Internet 4 或以上<br/>Microsoft Edge 12 或以上</p> <p><b>支持 Mac OS 系统：</b></p> <p>Safari 7 或以上</p> |
| <p>请注意：所有的操作系统和浏览器配置都应及时更新，请下载由该软件制造商提供的最新程序包及安全另外所有的浏览器版本均须有128位加密密钥保护。</p> |  |

### 要是我不更新我的浏览器会怎么样呢？

如果您不更新您的浏览器，从 2022 年 5 月起，您将无法登陆并使用恒生 HSBCnet。

如您有任何疑问，请联系您的客户经理，亦可致电我行客户服务热线 8008 30 8008（固话用户）/ 4008 30 8008（手机用户）。

再次感谢贵司给予我行的一贯支持！

恒生银行（中国）有限公司