

## 关于行所营业时间的公告

尊敬的客户：

恒生中国积极落实疫情防控和金融服务保障工作要求，确保在疫情防控期间客户和群众的金融服务需求得到有效保障。

自 2020 年 3 月 23 日起，我行所有个人零售业务的分支行恢复营业，目前暂不提供周末服务。

考虑到目前的疫情形势，建议您减少出行，优先选择电子银行服务。恒生中国将全程保障手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务，您也可致电客户服务热线咨询办理业务相关事宜：400-830-8008，或登录我行网站 [www.hangseng.com.cn](http://www.hangseng.com.cn) 查询相关内容。

温馨提示：恒生中国一直密切关注新型肺炎疫情的发展，积极贯彻落实各级政府及监管部门对疫情防控工作的指导，努力在为客户提供高质量服务的同时，保障客户及员工的安全健康。后期营业安排若有进一步调整，我们将及时告知。衷心感谢您的理解与支持。

恒生银行（中国）有限公司零售银行及财富管理业务部

2020 年 3 月 19 日