



## 关于防范伪基站短信钓鱼诈骗的风险提示

根据监管部门近期通报，他行在外省市发现有不法分子使用“伪基站”以该行服务电话发送短信，谎称网银或电子密码器升级，诱骗客户登陆钓鱼网站后，通过后台木马程序盗取客户账号密码并诱导客户输入电子密码器生成的交易密码。用户一旦提交，资金即被非法转移。

### [认清“伪基站”真面目]

- “伪基站”即假基站，其原理是通过非法占用运营商的频点，将用户手机信号被强制连接到该设备上，导致用户与运营商网络中断。
- 伪基站可冒用任意号码，强行发送银行诈骗、网络赌博、发票售卖等违法信息或虚假广告给手机用户。

### [我行温馨提示]

- 切勿轻易打开任何短信中不明链接。我行绝不会在短信中嵌入链接要求您升级网银或「保安编码器」。
- 若您通过手机访问我行网站，建议确认并保存我行官网：<https://www.hangseng.com.cn>。
- 若发现「保安编码器」失效，您可通过致电人工电话理财中心或亲临行所申请补发。
- 若对我行短信内容有任何疑问，您可通过手机拨打客户服务热线 8008 30 8008 或 4008 30 8008 查询。

恒生银行（中国）有限公司

[hangseng.com.cn](https://www.hangseng.com.cn)