

支付降费，让利于民

恒生银行支付手续费减费让利公告

尊敬的客户：

为贯彻落实中国人民银行、银保监会、发展改革委、市场监管总局四部委联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）、中国支付清算协会和中国银行业协会共同发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》相关要求，我行持续推出多项支付手续费优惠措施，坚持与实体经济同生共荣，助力小微企业及个体工商户等市场主体减低支付成本，现就我行2024年支付手续费优惠措施予以公告：

服务项目	收费项目	优惠对象	优惠措施	优惠执行时间
境内人民币汇款服务	柜台单笔10万元（含）以内的跨行转账手续费	全体对公客户	按照现行政府指导价标准的9折实行优惠	2021年9月30日至2024年9月30日
	电子银行渠道单笔10万元（含）以内的跨行转账	全体对公客户	按照现行标准的9折实行优惠	2023年2月20日至

	手续费			2024年9月30日
支票服务	支票工本费、支票挂失费	全体对公客户	免费	自2021年8月18日起生效，长期
人民币账户服务	人民币账户管理费	全体对公客户	免收	2021年9月30日至2024年9月30日
电子银行服务	网银初装费	全体对公客户	免收	2024年1月1日至2024年12月31日
	服务月费	全体对公客户	对公业务网上银行“恒生HSBCnet”整项收费	2024年1月1日至2024年12月31日

			执行优惠收费，统一收取用户/人民币100元每月，账户/人民币20元每月	
	保安编码器费用	全体对公客户	免收	2024年1月1日至2024年12月31日
	用户安全信息重设费	全体对公客户	免收	2024年1月1日至2024年12月31日

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助

力实体经济发展作出应有的贡献。

我行咨询投诉电话：8008308008 或 4008308008。

恒生銀行（中国）有限公司

2024年2月26日