

银行函证及回函业务

一、产品简介

银行函证及回函,是注册会计师在获取被审计单位授权后,直接向银行业金融机构发出询证函,银行业金融机构针对所收到的询证函,查询、核对相关信息并直接提供书面回函的过程。

二、业务办理所需业务资料

(一)现场办理:《银行询证函》、会计事务所开具的《介绍信》和经办人身份证件

(二)邮寄办理:《银行询证函》

三、受理网点

我行由各一级分行集中受理,处理部门联系方式及投诉电话详见下方公示,为了防止银行函证寄件及回函风险,会计师事务所在选择寄送至恒生银行一级分行受理机构时,请于寄件上注明“营运管理部 询证函联系人(收)”。

一级分行集中受理机构

| 集中处理部门 | 地址 | 联系方式 | 投诉电话 |
|-----------|--------------------------------------|--------------------|------------------|
| 上海分行营运管理部 | 上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦首层 101 单元 | (021) 6182 3333 | (021) 6182 3333 |
| 北京分行营运管理部 | 北京市朝阳区东三环中路 5 号财富金融中心 9 层 901-904 | (010) 8529 3600 | (010) 8529 3600 |
| 南京分行营运管理部 | 南京市鼓楼区汉中路 2 号亚大商务楼 12 层 A、E、F 单元 | (025) 5801 8666 | (025) 5801 8666 |
| 杭州分行营运管理部 | 杭州市延安路 385 号杭州嘉里中心 2 幢 7 层 701,702 室 | (0571) 8729 6178 | (0571) 8729 6178 |
| 宁波分行营运管理部 | 宁波市鄞州区中山东路 1848 号嘉恒广场三楼 3-1 & 3-2 | • (0574) 8387 6888 | (0574) 8387 6888 |

| | | | |
|---------------|--|------------------|------------------|
| 福州分行营运管理部 | 福建省福州市鼓楼区五四路 118 号三盛国际中心东塔 39 楼 | (0591) 8826 9207 | (0591) 8826 9208 |
| 厦门分行营运管理部 | 福建省厦门市思明区英雄路 18 号通达大厦 21 层 | (0592) 2975616 | (0592) 2975614 |
| 广州分行营运管理部 | 广州市天河区花城大道 18 号建滔广场 25 层 | (020) 3811 0820 | (020) 3811 0626 |
| 深圳分行营运管理部 | 深圳市福田区中心四路 1 号嘉里建设广场第二座第八层 | (0755) 8261 2845 | (0755) 8261 5656 |
| 东莞分行营运管理部 | 广东省东莞市东城街道鸿福东路 1 号国贸中心 1 号商业、办公楼办公室 2307, 2308, 2309 | (0769) 2301 5350 | (0769) 2301 5358 |
| 昆明分行营运管理部 | 云南省昆明市西山区滇池路 384 号滇池时代广场 B 座 17 层 1709-1710 室 | (0871) 6305 0818 | (0871) 6305 0826 |
| 成都分行营运管理部 | 四川省成都市锦江区红星路三段 1 号国际金融中心一号办公楼 28 楼单元 1,9 及 10 | (028) 6872 7197 | (028) 6872 7199 |
| 济南分行营运管理部*注 1 | 济南市市中区纬二路 51 号山东商会大厦 12 层 1206、1207、1208 单元 | (0531)5577 0088 | (0531)5577 0088 |

*注 1 济南分行营运管理部同时承接天津分行询证函事务

四、收费详情

请参考我行官方网站“恒生资料”版块内“公司银行服务费率”的信息。